

Telia Bedriftsavtale – Generelle vilkår

1. Avtaleforholdet

Denne bedriftsavtale med tilhørende vedlegg (Avtalen) er inngått mellom bedriftskunden (Kunden) og Telia Norge AS, som tilbyr mobile kommunikasjonsløsninger under merkenavnet "Telia" (Telia). Kunden og Telia er i denne Avtale benevnt som Parter.

Denne Avtale regulerer de vilkår som gjelder for Telias leveranse av kommunikasjonstjenester og Kundens bruk av disse, slik som telefonitjenester, datakommunikasjon eller andre tjenester (Tjenester) som Telia tilbyr Kunden. Avtalen består av disse generelle vilkårene som gjelder for alle Telias Tjenester, samt Tilleggsvilkår, som gjelder for de Tjenester Kunden får levert som er omfattet av disse.

En Bruker skal i denne Avtalen bety enhver som er autorisert av Kunden til å benytte de Tjenester som Kunden er gitt tilgang til etter Avtalen. Kunden er ansvarlig for at Bruker overholder bestemmelsene i Avtalen. Kunden plikter å gjøre Avtalens betingelser kjent for Bruker og informere om at disse gjelder tilsvarende for Bruker.

Telia gjennomfører kredittvurdering av Kunden før inngåelse av Avtalen ved å innhente opplysninger fra offentlige tilgjengelige kilder eller kredittopplysningsbyråer. Telia kan etter aktivering av Avtalen fastsette en kredittgrense for Kunden. Telia kan i forbindelse med kredittvurderingen akkrevere Kunden forskuddsbetaling, depositum, garanti eller annen form for sikkerhet. Stilles ikke slik sikkerhet kan Telia la være å tilby eller stenge Tjenestene. Telia har rett til å begrense Kundens kreditt.

2. Varighet og oppsigelse

Avtalen inngås og er bindende fra tidspunktet for Partenes signatur. Avtalen løper fra inngåelse og i den periode som angitt på Avtalens forside regnet fra tidspunktet for portering inn til Telia og oppstart av Tjenesten (Porteringsdato), dog minimum i 2 år fra Porteringsdato.

Deretter løper Avtalen videre for nye 1 års perioder, men med gjensidig rett for Partene til i denne perioden å si opp Avtalen med 60 dagers skriftlig varsel. Unntak fra dette gjelder dersom det er avtalt særskilte betingelser og/eller foretatt ytterligere investeringer av Telia.

Dersom Kunden har inngått avtale med opsjon på forlengelse, og fortsetter å bruke Tjenestene etter utløp av forutgående avtaleperiode, forlenges Avtalen automatisk i henhold til avtalt påfølgende opsjonsperiode og vilkår.

Avtalen forutsetter at Telia i avtaleperioden er Kundens hovedleverandør av de kommunikasjonstjenester som omfattes av Avtalen. Antall abonnement som inkluderes under Avtalen spesifiseres nærmere/angis på Avtalens forside (Kundens Portefølje). Dersom Avtalen termineres eller abonnement i Kundens Portefølje avsluttes eller overføres til annen operatør før utløp av avtaleperioden, påløper bruddgebyr som angitt i Avtalens pkt. 12. Kunden kan også på enkelte abonnement ha bundet seg til en bindingstid som kan være lenger enn avtaleperioden. Dette gjelder bl.a. de tilfeller som er nevnt i pkt 12.

Oppsigelse av Avtalen gjøres skriftlig og kan sendes til e-post: Bedriftsavtalen@telia.no

3. Levering av Tjenestene

Tjenestene og vedlikeholdet av disse skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelige aksepterte standarder. Telia vil levere den enkelte Tjeneste med en kvalitet som Kunden med rimelighet kan forvente.

På grunn av kommunikasjonsnettets oppbygning, geografiske forhold eller annen ytre påvirkning, kan noen Tjenester og utstyr ikke benyttes over alt i kommunikasjonsnettet. Dette anses ikke som feil ved Tjenestene.....
Telia innestår ikke for at Kundens bruk av Tjenestene skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller for andre overføringshindringer.

Telia utøver ingen kontroll med det innhold som sendes eller mottas ved bruk av Tjenestene. Telia fraskriver seg ethvert ansvar for det innhold eller den kommunikasjon Kunden sender eller er i stand til å motta som følge av denne Avtale. Telia har rett til å gjøre de tilpasninger i innhold som er nødvendig for at Kunden skal kunne sende og motta informasjon.

Telia er ikke ansvarlig for den innvirkningen kommunikasjonsutstyr eller terminaler som brukes i Telias mobilnett eventuelt kan ha på annet elektronisk utstyr eller Brukers fysiske eller biologiske helse.

For å få tilgang til Tjenestene gis Kunden bruksrett til et telefonnummer, passord, SIM- kort, IP-adresse eller liknende (Identifikasjonsdata), slik at Kundens Identifikasjonsdata knyttes til bruken av de tjenestene Kunden har bestilt og inngått avtale med Telia om.

Om Kunden har et telefonnummer han ønsker å overføre til Avtalen med Telia og benytte som Identifikasjonsdata, og dette av saklige grunner ikke

lar seg overføre til Telia, får Kunden tildelt en vilkårlig Telia Identifikasjonsdata tilhørende Tjenesten som er bestilt. Basert på vedtak fra myndighetene, tekniske, driftsmessige eller andre spesielle årsaker har Telia rett til å endre Kundens Identifikasjonsdata.

Bruksretten til telefonnummer mellom Kunden og Bruker er som følger:

- Dersom Bruker har registrert et telefonnummer og innlemmer dette i Kundens Avtale, har Bruker rett til å ta med seg telefonnummeret ut av Kundens Avtale. Dette gjelder for eksempel ved opphør av arbeidsforhold.
- Dersom telefonnummeret opprinnelig ble registrert av Kunden forblir telefonnummeret hos Kunden. Dette gjelder selv om telefonnummeret har vært benyttet av Bruker.

Ovennevnte gjelder imidlertid ikke dersom det foreligger en skriftlig avtale mellom Kunden og Bruker om overføring av telefonnummeret, eller andre forhold, slik som vedtak fra myndigheter, dom mv.

4. Kundens plikter

Kunden kan kun benytte Tjenestene til det formål og i den utstrekning som fremgår av Avtalen.

Kunden er ansvarlig for å sørge for nødvendig utstyr for å ta i bruk Tjenestene og plikter å følge gjeldende regelverk og praksis knyttet til bruk av kommunikasjonsutstyr og Tjenestene, herunder blant annet reglene i ekomloven § 2-5 om bruksbegrensninger ved bruk som truer helse, sikkerhet og offentlig orden eller representerer fare for sabotasje mot nett eller tjeneste. Kunden forplikter seg på Telias anmodning til umiddelbart å frakoble utstyr som forårsaker forstyrrelse i Telias nett eller Tjenesten. Kunden skal gi Telia tilgang til Kundens lokaler og for øvrig etter beste evne bistå Telia i den utstrekning det er nødvendig for Telias leveranse av Tjenesten.

Kunden plikter å holde Telia skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Telia, som følge av Kundens bruk av Tjenestene.

Kunden er ansvarlig for Identifikasjonsdataene, slik at disse oppbevares og benyttes på en slik måte at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Dette gjelder ikke selve telefonnummeret. Ved mistanke om at Identifikasjonsdata har kommet på avveie plikter Kunden straks å melde dette til Telias Bedriftskundesenter på tlf: 05051 (Fra utlandet: +47 924 05051) for å hindre misbruk av Tjenestene. Kunden er selv ansvarlig for ethvert misbruk inntil tyveriet/tapet er meldt Telias Bedriftskundesenter. Etter at sperremelding er gitt, er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved en grovt uaktsom eller forsettlig handling.

Kunden er ansvarlig for betaling og bruk av de Tjenester Telia leverer etter Avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommendes bruk.

Kunden er forpliktet til å holde Telia løpende oppdatert om Kundens kontaktpersoner og Brukere tilknyttet Avtalen.

Kunden plikter å varsle Telia skriftlig om flytting til Telia e-post: b2bcustomerservice@telia.no eller post til Telia AS, att: KS Bedrift, PB 4444 Nydalen, 0403 Oslo

5. Særskilt om Kundeutplassert Utstyr

Med "Kundeutplassert Utstyr" menes utstyr, inkludert programvare, som Telia utplasserer hos Kunde for Kundens anvendelse av Tjenesten.

Kundeutplassert Utstyr kan kun benyttes for det formål og i den utstrekning det følger av Avtalen. Kunden står ansvarlig for skade på eller tap av slik Kundeutplassert Utstyr fra det tidspunktet dette er overlevert til Kunde på leveringsadresse. Kundeutplassert Utstyr som er fastmontert kan ikke uten Telias skriftlige samtykke flyttes fra det sted dette er installert.

Kundeutplassert Utstyr er Telias eiendom, og Kunden kan ikke selge, pantsette, leie ut, låne ut eller på annen måte forføyge over slikt utstyr med mindre annet er særskilt og skriftlig avtalt. Det samme gjelder reparasjon, service, endringer e.l., og Kunden skal følge de anvisninger Telia måtte gi til en hver tid.

Ved opphør av Avtalen har Telia rett til å ta ned det Kundeutplasserte Utstyret. Kunden skal yte rimelig bistand, samt med rimelig skriftlig varsel gi Telia tilgang til de lokaler eller sted det Kundeutplasserte Utstyret står.

6. Betalingsbetingelser

Kunden betaler for bruk av Tjenestene etter den til enhver tid gjeldende prisliste, som blant annet fremgår på www.telia.no. Eventuelle spesielle priser og rabatter fremkommer av Bilag A. Telia har rett til å fakturere Kunden for andre tilbydere og tjenesteleverandørers tjenester, når Kunden har benyttet disse og dette er avtalt med tilbyderen eller tjenesteleverandøren. Telia er ikke ansvarlig for eventuell mangelfull oppfyllelse av slike tjenester fra andre tilbydere og tjenesteleverandører.

Ved overskridelse av kredittgrensen skal Kunden betale det overskytende beløp eller stille tilfredsstillende sikkerhet.

Priser, rabatter og liknende som er innrømmet Kunden i forbindelse med en eller annen form for medlemskap i bedriftsorganisasjon eller liknende, bortfaller ved opphør av medlemskapet, uavhengig av årsak.

Bruk av Telias Tjenester faktureres månedlig. Betalingsfrist er 30 dager fra fakturadato.

Dersom en faktura bestrides skal Kunden melde fra til Telias Bedriftskundesenter på tlf: 05051 innen rimelig tid. Gis ikke beskjed innen rimelig tid mister Kunden retten til å gjøre innsigelsen mot fakturaen gjeldende. Ikke omstridt beløp skal innbetales innen forfallstidens utløp.

Ved betalingsmislighold vil Telia belaste Kunden med et purregebyr, og det vil bli beregnet forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling mm. av 17. desember 1976 nr 100, samt eventuelle gebyrer knyttet til inndrivelse av faktura.

Dersom betaling ikke er mottatt senest innen 14 dager etter forfall, har Telia rett til å holde sin ytelse tilbake, foreta frakobling eller på liknende måte hindre Kundens bruk av Tjenestene. Betalingsmislighold utover 30 dager anses som vesentlig mislighold av Avtalen.

7. Bruk i utland

Kundens bruk av utenlandske kommunikasjonsnett er undergitt de lover og bestemmelser, takster mv. som gjelder for den enkelte tilbyders nett. Ved bruk av Tjenestene i utlandet, innkrever Telia betaling for bruken på vegne av den utenlandske tilbyderen.

Bruk av abonnementet i utlandet, herunder blant annet bruk av data, kan, avhengig av land og type abonnement, ha en ekstra kostnad. Kunden må selv undersøke gjeldende priser på www.telia.no/bedrift for det landet Kunden vil bruke sitt abonnement.

8. Feil ved Tjenesten og force majeure

Dersom Kunden ikke kan benytte de avtalte Tjenester, og dette skyldes forhold som ligger innenfor Telias ansvarsområde, skal feil meldes Telias Bedriftskundesenter på tlf: 05051.

Ved feil som kan føres tilbake til Kunden eller noen Kunden svarer for, kan Telia kreve kostnader, i forbindelse med feilsøking og liknende, dekket av Kunden.

Telia skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenesten iverksette tiltak for å rette feilen.

Dersom en Parts oppfyllelse av Avtalen hindres av forhold som etter gjeldende norsk rett anses som force majeure (handlinger fra myndighetene, arbeidskonflikter, sabotasjer, ekstreme værforhold, brann, ulykker av større omfang osv), suspenderes Partenes plikter så lenge slike forhold foreligger.

9. Mislighold

Dersom en Part misligholder Avtalen og misligholdet ikke rettes innen 30 dagers skriftlig varsel fra den annen Part, kan den Part som rammes av misligholdet heve Avtalen.

Dersom en Part vesentlig misligholder Avtalen kan den annen Part heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Vesentlig mislighold anses å forligge blant annet i de tilfeller som fremgår av pkt. 10 og 12, siste ledd.

10. Stenging

Telia har rett til å stenge tilgangen eller redusere hastigheten til Tjenesten for Kunde/Bruker dersom det etter Telias vurdering er sannsynlig at misbruk pågår f.eks. når Kunden/Bruker:

- bruker Tjenesten i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak, dom mv.
- misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnett eller Tjenesten, for eksempel gjennom massekommunikasjon (spam), eller gjennom å skape trusler mot sikkerhet og helse m.m.
- krenker tredjemanns rettigheter, feks ved bruk av webspidere.
- benytter Tjenestene på en måte som tar kapasitet i nettet utover normal bruk, f.eks. ved spidering til ulovlige formål.
- opptrer i strid med god skikk og bruk, samt krenker Telias rykte og renommé.
- videreselger, utleier kapasitet, eller på annen måte tilbyr Tjenestene til tredjepart, for eksempel ved etablering av IP-telefoniløsninger basert på Tjenestene.

- tilknytter, endrer, gjør inngrep eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten Telias skriftlige forhåndssamtykke
- volder tap eller skade for tredjemann og/eller Telia
- oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon
- misligholder betalingsforpliktelsen som følger av denne Avtalen. Dersom Kunden har felles faktura for levering av flere Tjenester vil stengingen kunne omfatte samtlige Tjenester.

Før Tjenesten stenges skal Kunden såfremt mulig varsles i forkant og gis mulighet til å uttale seg og til å rette opp i forholdet.

Ved stenging av abonnementet i henhold til Avtalens bestemmelser, mister Kunden retten til Identifikasjonsdataene. Etter 3 måneder fra stenging eller opphør har Telia rett til å tildele Identifikasjonsdataene til en annen av Telias kunder.

11. Erstatning

Dersom en Part lider et direkte tap og dette skyldes uaktsomhet fra den annen Parts side, kan Parten kreve dette dekket av den annen Part. Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter som Parten påføres, som følge av den annen Parts uaktsomhet. Partene er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes blant annet tapt fortjeneste, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller inntekt, tap av goodwill, tap som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, tap av data, redusert kvalitet eller tilgjengelighet, eller tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt.

Telia er ikke under noen omstendighet ansvarlig overfor Kunden dersom feilen kan føres tilbake til forhold eller handlinger forårsaket av Kunden eller hos tredjepart, for eksempel ved nettuftall i annet kommunikasjonsnett.

Telia er ikke ansvarlig for feil, tap eller kostnader Kunden påføres knyttet til Kundens kjøp av tjenester fra annen tilbyder eller tjenesteleverandør.

En Parts samlede årlige erstatningsansvar i henhold til Avtalen er begrenset oppad til 1 måneds gjennomsnittlig fakturaverdi for Kunden under denne Avtale. Den gjennomsnittlige fakturaverdi beregnes ut fra hva som er fakturert Kunden i gjennomsnitt de 3 siste måneder, eksklusive mva.

12. Bindingstid på Kundens Portefølje og enkeltabonnement

Ved terminering av Avtalen eller abonnement i Kundens Portefølje, herunder som følge av overføring av nummer til annen tilbyder før avtaletidens utløp jf. pkt. 2 eller utløp av bindingstid i henhold til dette pkt. 12, plikter Kunden å betale Telia et bruddgebyr på kr. 3000 eks mva for gjenværende avtaletid for hvert abonnement som overføres/avsluttes. Bruddgebyr for brudd på avtaletid påløper ikke dersom Avtalen er forlenget etter opprinnelig avtaleperiode, jf. pkt. 2, og det ikke er avtalt særskilte betingelser og/eller foretatt ytterligere investeringer av Telia. Avtalen kan da sies opp med 60 dagers skriftlig varsel. Dersom utportering finner sted før utløpet av denne 60 dagers perioden, kan Telia kreve erstattet sitt inntektsbortfall med 2/12 av gjennomsnittlig fakturert beløp for de siste 12 måneder av avtaleforholdet.

I de tilfeller der Telia har støttet Kunde i utkjøp av binding fra en annen tjenestetilbyder gjelder en bindingstid på 24 måneder. Ved brudd på denne bindingstiden påløper et bruddgebyr som tilsvarer det beløp Telia har støttet Kunden med i utkjøp av binding. Denne bindingstiden vil være separat fra eventuell annen bindingstid i henhold til øvrige bestemmelser i dette pkt. 12.

For abonnement hvor det gis månedlig fratrukk på faktura, abonnement med subsidiering og/eller månedlig nedbetaling av terminal, bindes det enkelte abonnement til Telia i en nærmere avtalt/angitt periode, dog minimum 24 måneder, uavhengig av Avtalens pkt. 2. Ved terminering før utløp av bindingstid vil Kunden for avtale med månedlig nedbetaling av terminal, i tillegg til bruddgebyr som beskrevet ovenfor, bli fakturert gjestående månedlige betaling for terminal i henhold til bindingstid for denne. Ved oppgradering av slikt abonnement med terminal før utløp av bindingstid, faktureres Kunden resterende månedsbeløp for terminal for gjestående periode. Oppgradert abonnement med terminal vil være underlagt ny bindingstid.

I tillegg finnes andre abonnement hvor det forutsettes minimum bindingstid som kan innebære avvikende avtaletid i forhold til Avtalens pkt. 2, hvor det enkelte abonnement bindes til Telia i en nærmere angitt/avtalt periode.

Ved subsidiering av utstyr knyttet til det enkelte Mobil Bredbånd abonnement gjelder en bindingstid på 12, 24 eller 36 måneder etter nærmere avtale ved bestilling og uavhengig av Avtalens pkt. 2. Ved terminering av abonnementet før utløpet av bindingstiden påløper det et bruddgebyr på kr. 2000 eks. mva. for abonnement med 12 mnd bindingstid, og kr 3000 eks mva for abonnement med 24 eller 36 mnd bindingstid.

Suspenderes Tjenesten i en periode i bindingstiden, forlenges bindingstiden tilsvarende. Maksimal periode for suspensjon er 6 måneder.

For abonnement med månedlig nedbetaling av terminal og/eller subsidiering av terminal/utstyr, hvor det i bindingstiden er benyttet et teknisk beskyttelsessystem på terminalen/utstyret (operatørlås), anses det som vesentlig mislighold av Avtalen, at denne omgås eller på annen måte brytes.

13. Overføring til annet rettssubjekt

Kunden kan overføre sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til et annet rettssubjekt hvis Telia har samtykket skriftlig. Telia har rett til å overføre sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Kunden.

14. Taushetsplikt, personvern og kundeopplysninger

All konfidensiell informasjon en Part mottar fra den annen Part skal Partene behandle konfidensielt. Med "Konfidensiell Informasjon" menes, i tillegg til det innholdet i Avtalen som måtte være særskilt avtalt mellom Partene, en hver opplysning om en Part eller dennes virksomhet som kan anses å være av konfidensiell karakter. Dette med unntak av opplysning som: a) er allment kjent uten at det er en følge av brudd på Avtalen, b) Parten kjente til forut for at Parten mottok informasjon fra den annen Part, eller c) en Part har mottatt eller mottar fra en tredjepart som ikke er underlagt konfidensialitetsplikt. Konfidensiell Informasjon kan kun benyttes i samsvar med det formål som er årsak til at informasjonen er mottatt.

Ovenstående er ikke til hinder for at en Part kan utlevere Konfidensiell Informasjon dersom utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, følger av beslutning av domstol eller offentlig myndighet, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling e.l. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan for øvrig ikke skje uten samtykke.

Opplysninger om kundeforholdet og bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Telia for å administrere og ivareta kundeforholdet, herunder informere om varer, tjenester og andre ytelser fra Telia. Telia kan utlevere Konfidensiell Informasjon til selskap innenfor Telia Company konsernet, og søsterselskap av Telia som inngår i Telia Company konsernet (f eks Telia Finans), vil også kunne bruke opplysninger som grunnlag for å sende informasjon til Kunden om Telia Brukes tjenester i Norge.

Kunden samtykker til at Telia kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, telefonnummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester, jfr. ekomforskriftens § 6-3.

Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjemann som forutsetter utlevering av lokaliseringdata eller annen relevant data fra Telia, samtykker Kunden til at Telia utleverer nødvendig data.

Ved inngåelse av Avtalen samtykker Kunden til at Telia kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tjenestetilbud, jfr. markedsføringslovens § 15.

Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysningstjeneste og utlevering til tredjemann i forbindelse med bestilling av lokaliserings- eller andre tjenester ved å kontakte Telias Bedriftskundesenter på tlf: 05051.

Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet, supplert eller slettet.

Kunden plikter å innhente Brukers samtykke til at Telia skal kunne behandle opplysninger om Bruker på tilsvarende måte som opplysninger om Kunden i samsvar med dette punkt. Slikt samtykke fra Bruker skal også omfatte retten til å utlevere opplysninger om Bruker til Kunden, samt utlevering av data fra Telia til tredjemann ved Brukers bestilling av tjenester som forutsetter slik utlevering fra Telia.

15. Midlertidig innstilling

Telia har rett til midlertidig å innstille levering av Tjenestene dersom dette er nødvendig som følge av tekniske og driftsmessige årsaker, vedlikehold (reparasjon, oppgradering osv), offentlige vedtak, konsesjonstilknyttede forhold eller liknende, eller i andre særskilte tilfeller. Slik midlertidig innstilling gir ikke Kunden krav på erstatning eller annen godtgjørelse, og Telia har ikke ansvar for samtalebrudd eller øvrige ulemper dette måtte forårsake for Kunden.

16. Rettigheter

Avtalen innebærer ikke overføring eller overdragelse av opphavsrett eller noen andre immaterielle rettigheter til Kunden. Samtlige rettigheter til Tjenesten tilhører eller lisensieres av Telia. Programvare kan være gjenstand for særskilte lisensvilkår, herunder blant annet knyttet til Kundeutplassert Utstyr.

Med unntak av de bruksrettighetene til Tjenesten som Kunden uttrykkelig får under Avtalen, får Kunden ingen rettigheter til Tjenesten, og alle rettigheter, all eiendomsrett og alle interesser knyttet til Tjenesten, er forbeholdt Telia eller lisenshavere Telia har avtale med.

17. Endringer av vilkår og Tjenester

Telia har rett til å endre Avtalen, herunder vilkår, Tjenester og priser for Tjenestene mv, med 30 dagers forutgående varsel. Telias endringer gir ikke Kunden rett til å gå fra Avtalen. Forutgående varsel er ikke nødvendig når endringene er til fordel for Kunden, ikke har betydning for Kunden, eller ligger utenfor Telias kontroll, slik som offentlige vedtak mv. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle kostnader ved tilpasninger eller liknende som Kunden må foreta, som følge av Telias endringer. Telias til enhver tid gjeldende abonnementsavtale ligger på www.telia.no

18. Tvister og lovvalg

Avtalen og Partenes rettigheter og plikter i tilknytning til denne reguleres av norsk rett.

En eventuell tvist mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse gjennom forhandlinger kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler til avgjørelse. Oslo tingrett vedtas som rett verneting.

Telia Bedriftsavtale - Tilleggsvilkår

19. Abonnement med inkludert tale og SMS

Abonnement som inkluderer et angitt antall taleminutter og SMS per månedlige fakturaperiode vil bli fakturert forbruk ut over det inkluderte i henhold til de til en hver tid gjeldende priser som angitt på www.telia.no/bedrift når den øvre maksimumsgrensen er konsumert. For Telia Bedrift abonnementene Fri, X-Small, , Small, Medium, Large og X-Large gjelder en øvre maksimumsgrense på 20 000 taleminutter og 20 000 SMS per månedlige fakturaperiode.

Eqne priser vil gjelde for bruk i utlandet, med unntak for inkluderte taleminutter i Norden som beskrevet i pkt. 27 (Ring uten tillegg i Norden) og ved Roam Like Home i Norden og Baltikum som beskrevet i punkt 26. Spesiell- og kortnumre er ikke inkludert.

20. Gratis interringing

Enkelte abonnement inkluderer gratis interringing. Dette gjelder samtaler i Norge mellom Brukere med Telia abonnement i samme bedrift, som ringer fra mobil til mobil. Samtaler i «Norden», jf pkt 25, vil bli belastet inkluderte taleminutter i abonnementet dersom Brukers abonnement omfatter tjenesten «Ring uten tillegg i Norden». For Brukere med Roam Like Home i Norden og Baltikum gjelder vilkår beskrevet i i punkt 26.

21. Abonnement med inkluderte datamengder/Mobilt Bredbånd abonnement/ Surfepakker

Enkelte abonnement har en angitt datamengde inkludert (oppgitt i MB/GB) per månedlige fakturaperiode.

Når den inkluderte datamengden er konsumert (opplasting og nedlasting) tilbys Brukeren å kjøpe ekstra datapakker per SMS.

For abonnementene i «Telias Bedrift» porteføljen vil Brukerne automatisk motta ekstra datapakker som faktureres i henhold til gjeldende prisliste, opp til en ny maksimumsgrense for datakonsum når den inkluderte datamengden i abonnementet er konsumert. Bruker vil motta varsel per SMS når henholdsvis 80% og 100% av inkludert datamengde er konsumert, og vil når hele den inkluderte datamengden er konsumert motta ny datapakke automatisk. Bruker vil deretter motta tilsvarende varsler og nye datapakker når inkludert datamengde i ekstra datapakke er forbrukt, opp til en endelig månedlig maksimumsgrense.

Mobilt Bredbånd abonnement kan kun benyttes i Norge.

Ekstra datapakker (kjøpt automatisk eller per SMS) faktureres i henhold til de til enhver tid gjeldende prisene som fremgår på www.telia.no/bedrift Ubenyttet datamengde kan ikke overføres til neste måned

For abonnement uten inkluderte data tilbys dette til den pris som angitt for det enkelte abonnement.

Følgende månedlige maksimumsgrenser gjelder:

Abonnement	Maksimalt månedlig datakonsum
Telia Bedrift Variabel	0,5 GB
Telia Bedrift Fri	1 GB
Telia Bedrift X-Small	20 GB
Telia Bedrift Small	20 GB
Telia Bedrift Medium	20 GB
Telia Bedrift Large	50 GB
Telia Bedrift XL 20	75 GB
Telia Bedrift XL 40	100 GB
Telia Bedrift XL 60	105 GB
Mobilt Bredbånd 1 GB	9 GB
Mobilt Bredbånd 5 GB	15 GB
Mobilt Bredbånd 10 GB	40 GB
Mobilt Bredbånd 50 GB	75 GB
Mobilt Bredbånd 100 GB	270 GB

Se www.telia.no/bedrift for informasjon om inkludert datamengde i de ulike abonnementene.

Etter at maksimumsgrense for datakonsum er nådd begrenses overføringshastigheten til maksimum 120 kb/s resten av perioden. Kundene vil automatisk justeres opp til normal hastighet når neste periode starter. For Kunder med kvartalsvis fakturering vil oppjustering til normal hastighet skje månedlig basert på fakturadato for den kvartalsvise faktura.

Opplevd hastighet avhenger av abonnementstype, terminal, dekningsforhold, signalstyrke, avstand til sender, hvor mange som benytter samme basestasjon, samt tid på døgnet. For informasjon rundt hastighet, og forventet hastighet, se: <https://www.telia.no/hastighet>.

Spesialiserte tjenester er tjenester der Telia garanterer en viss kvalitet og som vil bli prioritert i den tilgjengelige kapasiteten i nettet foran annen datatrafikk. 4G tale/VoLTE er eksempel på en spesialisert tjeneste. Kunde kan selv kunne velge om den spesialiserte tjenesten benyttes eller ikke.. For mer informasjon se <https://www.telia.no/hastighet#traffikkstyring>

22. Telia Bedriftsnett og IP-telefoni

Telia Bedriftsnett er en skybasert telefoniløsning for mobil- og IP-telefoni, med webbasert sentralbord..IP-telefoniløsningen forutsetter at Telia Bedriftsnett er anskaffet.

Kunden er behandlingsansvarlig i henhold til personopplysningsloven for personopplysninger som behandles i sentralbordløsningen. Dette innebærer blant annet at Kunden må innhente nødvendige fullmakter fra sine ansatte for behandling av de samtaledata som gjøres tilgjengelig gjennom tjenesten. Kunden må også sørge for at egne ansatte får tilstrekkelig informasjon om hvilke opplysninger som gjøres tilgjengelig for andre ansatte.

Telias tilgjengeliggjøring og annen behandling av data i sentralbordløsningen vil skje som databehandler for Kunden i henhold til generelle vilkår og/eller nærmere avtale.

Telias forhandlere, både interne og eksterne, gis adgang til å sette opp Telia Bedriftsnett for Kunden, og gis således administrasjonsrettigheter for tjenesten.

For at Telia skal kunne levere Telia Bedriftsnett og IP-telefoni må brukere være tilknyttet enten Telias mobilnett, Wifi eller kablet internett. Kunden har selv ansvar for at Wifi dekningen og kapasitet på kablet internett er tilfredsstillende for bruk av tjenestene dersom brukere befinner seg i et område uten tilfredsstillende mobildekning.

Tilleggsfunksjonen «Telia One Number» gir brukerne mulighet til å motta og foreta anrop til/fra to enheter med samme nummer. For å få tilgang til denne funksjonen kreves det at hver bruker har Telia abonnement med Telia Bedriftsnett. I tillegg kreves det at hver bruker har Telia IP-telefoni, eller at bedriften har Telia SIP-trunk med Telia Bedriftsnett per bruker.

23. Telia SIP-Trunk

Telia SIP-Trunk er en tjeneste som gir Kunden tilgang til det offentlige elektroniske kommunikasjonsnett via internett basert på SIP-protokollen. For at Telia skal kunne levere SIP-Trunk må kunden ha egen IP-telefoni infrastruktur eller hussentral, samt være tilknyttet Internett. Kunden har selv ansvar for at Internett kapasiteten er tilfredsstillende for bruk av tjenesten.

24. Feilretting mm

Kunden er ansvarlig for konfigurering, testing og feilsøking på eget oppsett i hussentralen. Kunden er også ansvarlig for konfigurering, testing og feilsøking i andre nettelelementer som for eksempel brannmur, rutere og svitsjer som inngår i Kundens eget eller underleverandørers nett. For IP-telefoni og SIP-Trunk er kunden selv ansvarlig for vedlikehold og feilretting på sitt interne elektroniske kommunikasjonsnett samt på utstyr tilknyttet nettet. Dersom Kunden ønsker at Telia skal utføre vedlikehold og feilretting på slikt utstyr, må det betales særskilt for dette.

25. Telia Telemetri

Telia har rett til å stenge tilgangen til Tjenesten for Kunden dersom Kunden ikke overholder retningslinjer stilt av Telia til utstyrets eller applikasjonens tekniske spesifikasjoner.

26. Elektronisk ID på Mobil (f.eks. BankID)

Elektronisk ID på Mobil er en personlig, elektronisk legitimasjonsløsning for sikker identifisering og signering, hvor sikkerhetselementene er lagret på mobilens SIM-kort. Tjenesten inngår ved at Kunden tegner avtale med ID-utsteder på utsteders gjeldende vilkår. For mer informasjon må Kunden kontakte den enkelte utsteder. For BankID må Kunden kontakte sin bank, se også www.bankid.no eller egen banks nettsider.

Kunden har ansvar for forsvarlig håndtering av alle relevante PIN- og sikkerhetskoder, jf. pkt. 4. Feil og problemer ved bruk av Elektronisk ID på Mobil varsles utsteder. For BankID må Kunden kontakte banken som har utstedt BankID til Kunden.

Kostnader for bruk av Elektronisk ID på Mobil følger de til en hver tid gjeldende prislistene som finnes på www.telia.no og/eller utsteders nettsider.

Ved bytte av SIM-kort må Kunden registrere alle elektroniske ID på mobilen på nytt.

27. Ring uten tillegg i Norden

Tjenesten innebærer at et antall taleminutter i «Norden» er inkludert. Taleminutter i land utenfor «Norden» takseres til de enhver tid gjeldende priser. Hvilke land som inngår i «Norden» er avhengig av om tjenesten kombineres med tjenesten «Roam Like Home», jf pkt 26, og er beskrevet i detalj på www.telia.no/bedrift/tjeneste/ring-uten-tillegg-i-norden. Tjenesten gjelder samtaler fra Norge til «Norden», fra «Norden» til Norge, lokale samtaler i et «nordisk» land, eller fra «Norden» til et annet «nordisk» land. Gjelder kun samtaler, og ikke SMS, datatrafikk eller MMS, som belastes i henhold til de aktuelle priser i utlandet. Gjelder ikke spesialnummer og samtaler fra ferge i nordisk farvann. Forbruk utover inkluderte minutter faktureres iht. de til enhver tid gjeldende priser, som fremgår på www.telia.no/bedrift.

Viderekobling av samtaler eller samtaler satt over fra Telia Bedriftsnett er ikke inkludert i Ring uten tillegg i Norden.

28. Roam Like Home i EU, EØS og Sveits

Gjelder for abonnementene i porteføljene «Telia Bedrift» X-Small, Small Medium, Large og X-Large, og «Telia Smart Bedrift» Medium, Large og X-Large.

Gjelder i EU, EØS og Sveits (Azorene, Belgia, Bulgaria, Ceuta, Danmark, England, Estland, Finland, Frankrike, Fransk Guyana, Gibraltar, Guadeloupe og Saint-Martin, Hellas, Irland, Island (* EØS), Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein (* EØS), Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Melilla, Nederland, Nord Irland, Polen, Portugal, Réunion, Romania, Skottland, Slovakia, Slovenia, Spania, Spanske Kanariøyene, Sveits, Sverige, Tsjekkisk Republikk, Tyskland, Ungarn, Wales, Østerrike, Åland).

Med nevnte abonnement kan Kunden bruke av datakosten i EU, EØS og Sveits (heretter benevnt som EUsonen) uten ekstra kostnad. Videre kan Kunden bruke ringeminutter og SMS fra EUsonen til Norge, lokalt i det landet man befinner seg i og mellom landene i EUsonen uten ekstra kostnad. Mottak av samtaler og SMS er gratis i EUsonen. Gjelder ikke spesialnummer, og kortnummer, viderekobling av samtaler eller samtaler satt over fra Telia Bedriftsnett, trafikk fra/til/på ferge/sjøfartøy/fly og satellittelefoner, og samtaler fra Norge til EUsonen.

Roam Like Home i EU, EØS og Sveits forutsetter at Kunden i hele kontraktsperioden har norsk organisasjonsnummer og forretningsadresse i Norge, og at abonnementene gjennomsnittlig brukes i Norge i 45 av de siste 90 dager (gjelder ikke bruk i Norden* og Baltikum).

Betingelsene for Roam Like Home EU, EØS og Sveits vil kunne endres for å sikre konsistens med EUs regulering av rimelig bruk i utlandet.

29. Tale & SMS til EU

Med denne tjenesten kan en fastsatt kvote med taleminutter og SMS benyttes benyttes fra Norge til EU, EØS og Sveits.

Bruk ut over inkludert kvote, samt taletrafikk/SMS til land utenfor EU, EØS og Sveits, og trafikk ti/fra/på ferge/sjøfarttøy, fly, satelittelefone og spesialnummer takseres til de enhver tid gjeldende priser som går frem av www.telia.no/bedrift.

30. Telia Click

Telia Click abonnement kan bestilles på nett. Pkt 2 om bindingstid og pkt 12 om bruddgebyr gjelder ikke for Telia Click abonnement.

Kjøp av Telia Click abonnement kan kombineres med kjøp av terminal med månedlig og rentefri nedbetaling, over en valgfri periode på 12 eller 24 måneder. Ved oppsigelse av Avtalen eller Telia Click enkeltabonnement, vil Telia fakturere Kunden resterende kjøpesum på terminal(er) kjøpt sammen med Telia Click abonnement. Telia har salgspant i terminalen(e) inntil kjøpesummen er betalt i sin helhet. Inntil dette har skjedd har Kunden ikke rett til å avhende, pantsette, leie ut eller låne ut terminalen(e).

Med Telia Click kan ubenyttet datamengde overføres til neste måned. Det er kun ubenyttet datamengde i inneværende måned som overføres. Det er ikke mulig å ta med ubenyttet datamengde fra flere måneder over i neste måned.