

AVTALEVILKÅR FOR ChessForsikring

Forsikringssiver er Gjensidige Forsikring ASA Org. Nr. 995 568 217 (heretter kalt Selskapet).

DENNE FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- **Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt forsikringsbeviset)**
- **Disse forsikringsvilkår (heretter kalt vilkårene)**
- **Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)**
- **Det øvrige lovverk**

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som har aktivt Chess abonnement med ChessForsikring og som kan dokumentere kjøp av telefonen. Hvis bruker av mobiltelefonen er en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, skal brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.

2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt ChessForsikring tegnes forutsatt at forsikringspremien blir betalt innen angitt betalingsfrist og forutsatt at det aktive Chess SIM-kort med forsikring, er installert i telefonen. Abonnementet skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Den mobiltelefon som har installert Chess SIM-kort med gyldig ChessForsikring på skadetidspunktet.
- Tap som følge av en erstatningsmessig skade, i form av fakturerbare samtaleavgifter påført abonnement med gyldig forsikring, inntil forholdet er meldt Chess Kundesenter tlf 924 06060 – åpent fra mandag til fredag 08:00-20:00 og lørdag fra 10:00-16:00. (Utenfor kontortid skal anvisningen på telefonsvareren følges)

Forsikringen omfatter ikke:

- Apple iPhone. Alle modelltyper.
- Mobile apparater med SIM-kort hvor produktets primæregenskap ikke er telefoni. Herunder tablets/nettbrett/iPad/USB-modem/Netbook, og lignende apparater med mulighet for dataoverføring eller telefoni.

5. HVILKE SKADER FORSIKRING DEKKER

Forsikringen dekker:

- Tap av eller skade på mobiltelefonen som følge av en plutselig ytre hendelse/årsak knyttet til et bestemt skadetidspunkt, herunder ran og tyveri. Det forutsettes at abonnementet har registrert samtaletrafikk på tapt/skadet mobiltelefon i tiden umiddelbart før skade.
- Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes ran, tap eller tyveri.

6. UNNTAK FRA DEKNINGEN

Forsikringen dekker ikke skade/tap:

- Som oppstår når Chess SIM-kort med gyldig ChessForsikring ikke er installert i telefonene på skadetidspunktet.
- På ekstrautstyr, som f.eks tilkoblet kamera, handsfree eller annet utstyr som ikke følger med telefonen som standardutstyr ved kjøp.
- Som oppstår som følge av virusangrep.
- Når skaden/tapet skyldes slitasje, gradvis forringelse, feil eller mangel ved mobiltelefonen.
- Logo og ringelyder eller annen lagret informasjon eller datasystemer.
- På mobiltelefonen grunnet kondens eller fukt (se punkt 7.3).
- Der skade kan kreves dekket gjennom garanti eller kjøpsrettslig reklamasjon.
- På mobiltelefonen som er egenimportert til Norge og som ikke er tilgjengelig på det Norske markedet for allmenheten, eller godkjent for salg i Norge av leverandør/produsent.

7. SIKKERHETSFORSKRIFTER- SIKREDES PLIKTER

Har sikrede forplikt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan Selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt.

7.1 Det skal til enhver tid føres tilsyn med mobiltelefonen

7.2 Når mobiltelefonen forlates uten tilsyn skal den være innelåst i bygning/rom eller i en annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal:

- Bilen låses.
- Vinduer og takluke være lukket.
- Telefonen ikke være synlig fra utsiden.

7.3 Telefonen skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens eller fukt.

7.4 Forsikret utstyr skal behandles som beskrevet i bruke-veiledning fra produsent.

7.5 Telefonens PIN-kode funksjon må ikke være opphevet.

7.6 Ved ran, tap og tyveri plikter sikrede omgående å sperre telefonen mot misbruk- se pkt 9.1

7.7 Telefonen må alltid oppbevares på en forsvarlig måte, og som sikrer telefonen tilstrekkelig for skade/tap.

8. SÆRLIGE BEGRENNINGEN I SELSKAPETS ANSVAR

Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved tap eller skade som skyldes:

- Forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side jfr.FAL § 4-9.

- Misbruk av SIM-kort dersom misbrukerens kjennskap til PIN-koden skyldes grov uaktsomhet fra sikredes side.
- At sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skaden/tapet jfr. FAL § 4-10.

9. SIKREDES PLIKTER VED SKADE

9.1 Ran, tap og tyveri av mobiltelefonen skal straks forholdet er oppdaget meldes til Chess Kundesenter, tlf 924 06060, og til Politiet på skadestedet (utenfor kontortid skal anvisningen på telefonsvareren følges).

9.2 Sikrede må dokumentere sitt krav med :

- Skademelding/-skjema (per telefon, telefaks eller internett)
- Kopi av kvittering for kjøp av mobiltelefonen eller kopi av abonnementskjema som dokumenterer eierskap til mobiltelefonen
- Kopi av politianmeldelse eller oppgi tildelt anmeldelsesnummer/-sted fra Politiet ved ran, tap og tyveri.
- På forespørsel fra skadeavdelingen skal skadelidte:
 - Fremvise standard utstyr til skadet telefon
 - Innlevere standard erstattet utstyr til nærmere angitt adresse

9.3 Sikrede skal påse at abonnementet løper videre i Chess ut forsikringsperioden og ikke sies opp.

10. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket, i stedet gjelder følgende:

10.1 Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjonskostnadene iht.selskapets avtalte priser. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere telefonen, dekker forsikringen en tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon. Det samme gjelder dersom telefonen er tapt/stjålet.

10.2 Vurdering av erstatningsplikt skal gis til sikrede innen en time regnet fra det tidspunkt sikrede har dokumentert sitt krav som angitt i forsikringsvilkårene pkt 9.2.

10.3 Selskapet og Chess AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift på abonnementet, samt sperre telefonen og abonnementet i henhold til Chess` s rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.

10.4 Skadet telefon skal kun leveres til verksted godkjent av Selskapet eller Chess.

10.5 Ved skade som inntreffer i utlandet skjer regulering av skader mens man oppholder seg i utlandet kun etter individuelle avtaler med Chess Forsikring (tlf +47 941 06060).

10.6 Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Chess Kundesenter. Erstatning for økonomisk tap er begrenset til kr 10 000 per forsikringstilfelle.

10.7 Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.

10.8 Egenandel er kr 1000 ved skade som inntreffer i avtalens tre første måneder, regnet fra tegningstidspunktet. Deretter er egenandelen kr 350 ved første skadesak, og kr 750 ved et nytt skadetilfelle innen 18 måneder etter forrige skadesak. For ytterligere skadesaker (flere enn 2) i løpet av en periode på 18 måneder, vil det bli trukket en egenandel på kr 1500.

10.9 Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Chess Forsikring. Har sikrede mottatt erstatningstelefon, har sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette.

10.10 Kontanterstatning utbetales ikke.

11. GENERELT

11.1 Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet kan miste en hver rett til erstatning, jfr FAL § 8-1 og vil kunne bli politianmeldt.

12. KOMMUNIKASJON,OPPSIGELSE OG FORNYELSE AV FORSIKRINGSAVTALEN.

12.1 Forsikringen løper fra tegningstidspunktet. Forsikringen fornyes automatisk for 1 måned av gangen med mindre forsikringsavtalen sies opp av forsikringstaker. Selskapet forbeholder seg retten til ikke å fornye forsikringen ved premieforfall til kunder med flere enn 3 skadesaker i løpet av 18 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.

12.2 Forsikringen opphører dersom sikredes Chess abonnement ikke lenger er gyldig.

12.3 Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden.

12.4 Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.

12.5 Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv.) til sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

13. VERNETING

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale. Vernetting er Oslo.

14. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 OSLO. (Besøksadresse: Schweigaards gate 21, 0191 Oslo) Org. Nr. 995 568 217

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot mobilabonnement i Chess. Siden dette innebærer at du inngår en avtale med både Chess og forsikringsgiver, vil informasjon om deg som kunde kunne tilflyte så vel Chess som forsikringsgiver. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Chess som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

15. KLAGEADGANG

Klage på forsikringsoppgjør rettes til: Telia Norge AS, Chess, Postboks 4444 Nydalen, 0403 Oslo eller Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo, Telefon: 23 13 19 60