

# Forsikringsvilkår for Telia Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA Org. Nr. 995 568 217 (heretter kalt Selskapet).

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilklårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

Svitsj Skjermforsikring er inkludert i Svitsjavtalen. Svitsj Plussforsikring er et frivillig tilvalg.

## 1. Hvem gjelder forsikringen for

Svitsj Skjermforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsjavtale og ved inngåelse har et aktivt Telia abonnement. Svitsj Plussforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsjavtale; et aktivt Telia abonnement og som har valgt tilleggsdekningen Svitsj Plussforsikring, Heretter kalt Sikrede.

## 2. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Sikrede må ha fast bopel i Norge og være registrert i det Norske Folkeregisteret.

## 3. Hva er forsikret

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, som inngår i en aktiv Svitsjavtale på skadetidspunktet.

## 4. Når forsikringen gjelder

Svitsj Skjermforsikring trer i kraft fra det tidspunkt Svitsjavtalen inngås og gjelder så lenge telefonen er inkludert i Svitsjavtalen, maksimalt 24 måneder fra kjøpsdato. For Svitsj Plussforsikring se punkt 11.

4.1. Svitsjavtalen skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

## 5. Hvilke skader dekkes av forsikringen

5.1. Svitsjavtalen inkluderer en skjermforsikring som dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon, samt de delene av forsiden av mobiltelefonen som har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

**Har du ved inngåelsen av din Svitsjavtale valgt tilleggsdekningen Svitsj Plussforsikring dekker forsikringen, i tillegg til ovenstående, også følgende:**



5.2. Svitsj Plussforsikring dekker skade på den del av telefonen, som ikke er dekket under punkt 5.1, under vanlig bruk. Tyveri og ran dekkes når sikrede er i besittelse av mobiltelefonen eller når telefonen er innelåst. Skade, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

## 6. Generelle unntak (dekkes ikke av forsikringen)

- Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging og skade på ekstrautstyr, som f.eks tilkoblet kamera, handsfree, lader etc.
- Innholdet på telefonen (som for eksempel bilder APP'er og musikk).
- Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- Mobiltelefoner hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
- Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.

## 7. Sikkerhetsforskrifter

Har Sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtalelovens § 4-8). Dette gjelder også sikredes samboer/ektefelle (forsikringsavtalelovens § 4-11).

7.1. IMEI-nummeret må være identifiserbart.

7.2. Telefonen skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.

7.3. Mobiltelefonen må behandles, brukes, samt repareres i henhold til produsentens instruksjer og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.

**Har du ved inngåelsen av din Svitsjavtale valgt tilleggsdekningen Svitsj Plussforsikring tilkommer, i tillegg til ovennevnte, følgende sikkerhetsplikter for Sikrede:**

7.4. Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.

7.5. Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/tom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal bilen være avlåst og telefonen oppbevart i separat hanskerom/bagasjerom eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden.

## 8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

- Forsikringselskapets ansvar kan reduseres eller falle bort hvis Sikrede har forvoldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. (jf. forsikringsavtalelovens § 4-9) eller at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.
- Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringselskapet mister enhver rett til erstatning. (jf. forsikringsavtalelovens § 8-1, 2.ledd).

## 9. Hvordan meldes skade, tyveri og ran

- Meld saken din på [telia.no/forsikring](http://telia.no/forsikring)

## 10. Erstatningsoppgjøret

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

- 10.1. Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjon av skjerm. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere mobiltelefonen, dekker forsikringen en bytteenhet eller tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon innenfor spesifikasjonene på skadet/stjålet mobiltelefon. Tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge eller annet merke.
- 10.2. Skadet telefon skal kun innleveres til verksted godkjent av Selskapet.
- 10.3. Selskapet og Telia Norge AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift av aktivitet på abonnement, samt sperre telefonen og abonnementet i henhold til Telia's rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.
- 10.4. Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.
- 10.5. Egenandel er kr 500 ved første skade, kr 1500 ved andre skade og 2500 ved ytterligere skader (flere enn 2).
- 10.6. Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter Sikrede straks å underrette Selskapet. Har Sikrede mottatt erstatningstelefon, har Sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette. Dersom mobiltelefonen ikke returneres innen 15 virkedager, tilkommer det Sikrede et gebyr på kr. 2 500
- 10.7. Kontanterstatning utbetales ikke.
- 10.8. Dersom innsendt mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikringen eller garanti sendes telefonen i retur ureparert til Sikrede. Kostnader i forbindelse med undersøkelse av produktet vil bli fakturert Sikrede.
- 10.9. Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsmekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsmekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.

## 11. Fornyelse og oppsigelse av forsikringsavtalen

- 11.1. Forsikringen opphører dersom sikredes Svitsjavtale ikke lenger er aktivt. Svitsj Plussforsikring fornyes automatisk med 1 måned av gangen så lenge Svitsjavtalen og et gyldig Telia abonnement er aktivt.
- 11.2. Sikrede kan når som helst si opp Svitsj Plussforsikring. Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å oppsi forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 11.3. Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikringsaken. Ved svik har Selskapet rett til å oppsi forsikringsavtalen med øyeblikkelig virkning.

## 12. Betaling av premien

- 12.1. Premien inngår i betalingen av Svitsjavtalen.

**Har du ved inngåelsen av din Svitsjavtale valgt tilleggsdekningen Svitsj Plussforsikring gjelder følgende for premien:**

- 12.2. Premien oppkreves via Telia faktura hver måned.

## 13. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

## 14. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 OSLO. (Besøksadresse: Schweigaards gate 21, 0191 Oslo) Org. Nr. 995 568 217.

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot Svitsjavtalen hos Telia. Siden dette innebærer at du – som Sikrede - inngår en avtale med både Telia og Selskapet, vil informasjon om deg tilflyte så vel Telia som Selskapet. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

## 15. Klageadgang

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos Selskapet, slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.

Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til:  
Gjensidige Forsikring ASA på [telia@gjensidige.no](mailto:telia@gjensidige.no) eller Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 OSLO