

Telia Forsikring (Small / Medium / Large / X-Large / X-Large+)

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217 (heretter kalt Selskapet). Forsikringen administreres av Mondux Assurance Agentur A/S (heretter kalt Administrator).

DENNE FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilklårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)
- Det øvrige lovverk

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som har aktivt Telia abonnement og Telia Forsikring og som kan dokumentere kjøp av telefonen. Hvis bruker av mobiltelefonen er en annen enn sikrede etter forsikringsavtalen, skal brukerens handlinger identifiseres med sikredes handlinger.

2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av forsikringen. Forsikring og abonnementet skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

4. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Den mobiltelefon som har gyldig Telia abonnement og gyldig Telia Forsikring på skadetidspunktet.

Forsikringen omfatter ikke:

- Mobile terminaler med SIM-kort hvor produktets primære egenskap ikke er telefoni. Herunder tablets/nettbrett/Ipad, Nett-PC, og lignende terminaler med mulighet for dataoverføring eller telefoni.

5. HVILKE SKADER FORSIKRING DEKKER

Forsikringen dekker:

- Skade på mobiltelefon som følge av en plutselig ytre årsak eller tap av mobiltelefon som følge av en plutselig ytre årsak samt ran og tyveri. Skade, tap, ran og tyveri skal være knyttet til et bestemt skadetidspunkt.
- Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes ran, tap eller tyveri.

6. UNNTAK FRA DEKNINGEN:

Forsikringen dekker ikke skade, tyveri, ran eller tapt telefon:

- På ekstratstyr, som f. eks tilkoblet kamera, handsfree eller annet utstyr som ikke følger med telefonen som standard utstyr ved kjøpet.
- Som oppstår som følge av virusangrep eller software relaterte.
- Når skaden/tapet skyldes slitasje, gradvis forringelse, feil eller mangel ved mobiltelefonen.
- På logo og ringelyder eller annen lagret informasjon eller datasystemer.
- På elektrisk eller mekanisk feil i telefonen .
- Skader forårsaket av uautorisert inngrep, modifikasjoner på telefonen eller bruk av telefonen i strid med produsentens anvisninger.
- Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med en skade eller for ventetid på reparasjon.
- Skade som dekkes av produktgaranti, forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.
- Kosmetisk skade f.eks. riper og bulker som ikke påvirker telefonens funksjonalitet eller bruk av telefonen i vesentlig grad.
- På enhver skade oppstått som følge av at telefonen blitt glemt.

7. SIKKERHETSFORSKRIFTER - SIKREDES PLIKTER

Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan Selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt.

7.1 Det skal til enhver tid føres tilsyn med mobiltelefonen.

7.2 Når mobiltelefonen forlates uten tilsyn skal den være innlåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal:

- Bilen låses.
- Vinduer og takluke være lukket.
- Telefonen ikke være synlig fra utsiden.

7.3 Forsikret utstyr skal behandles som beskrevet i brukerveiledning fra produsent.

7.4 Telefonens PIN-kode funksjon må ikke være opphevet.

7.5 Ved ran, tap og tyveri plikter sikrede omgående å sperre telefonen mot misbruk - se pkt 9.1.

7.6 Telefonen må alltid oppbevares på en forsvarlig måte, og som sikrer telefonen tilstrekkelig for skade/tap.

8. SÆRLIGE BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR

Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade, tyveri, ran eller tap av telefon som skyldes:

- Forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side. jfr. FAL § 4-9.
- Misbruk av SIM-kort dersom misbrukerens kjennskap til PIN-kode skyldes grov uaktsomhet fra sikredes side.
- At sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skaden/tapet jfr. FAL § 4-10

9. DEN SIKREDES PLIKTER VED SKADE

9.1 Skade, tyveri, ran og tap av mobiltelefon samt misbruk av SIM-kort skal straks forholdet er oppdaget meldes til Telia Kundesenter 05050 og Telia Skadeavdeling telefon +47 924 00 000. Ved ran, tyveri eller mistet telefon skal politiet på skadestedet straks underrettes.

9.2 Sikrede må dokumentere sitt krav med;

- Skademelding/-skjema (per telefon eller Internett).

Formidlet av:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR nr. 42753211

- Kopi av kvittering for kjøp av mobiltelefonen eller kopi av abonnementskjema som dokumenterer eierskap til mobiltelefonen.
- Kopi av politianmeldelse eller oppgi tildelt anmeldelsesnummer/-sted fra Politiet ved ran, tap og tyveri av telefon.
- På forespørsel fra skadeavdelingen skal skadelidte;
 - fremvise standard utstyr til skadet telefon.
 - innlevere standard erstattet utstyr til nærmere angitt adresse.

9.3 Sikrede skal påse at abonnementet løper videre i Telia ut forsikringsperioden og ikke sies opp.

10. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

Forsikringsavtalelovens § 6-1 er fraveket, i stedet gjelder følgende:

- 10.1 Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjonskostnadene samt kostnader til lånetelefon iht. selskapets avtalte priser. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere telefonen, dekker forsikringen en tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon (uten hensyn til farge og spesielle utgave) innenfor spesifikasjonene på skadet mobiltelefon. Det samme gjelder dersom telefonen er tabt/stjålet.
- 10.2 Vurdering av erstatningsplikt skal gis til sikrede innen en time regnet fra det tidspunkt sikrede har dokumentert sitt krav som angitt i forsikringsvilkårenes pkt 9.2.
- 10.3 Selskapet, Administrator og Telia har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift av aktivitet på abonnementet, samt sperre telefonen og abonnementet i henhold til Telia's rutiner. Selskapet og Administrator plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.
- 10.4 Skadet telefon skal kun leveres til verksted godkjent av Administrator eller Telia.
- 10.5 Ved skade som inntreffer i utlandet skjer regulering av skader mens man oppholder seg i utlandet kun etter individuelle avtaler med Telia Skadeavdeling tlf +47 924 00 000.
- 10.6 Forsikringssummer:
- Maksimum av erstatning fremgår av Forsikringsbeviset.
 - Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter. Erstatning for økonomisk tap er begrenset til kr 2.000 per. forsikringstilfelle.
- 10.7 Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.
- 10.8 Egenandel fremgår av forsikringsbeviset. Egenandelen økes hvis du har hatt skader de siste 18 månedene. Ved andre skade får du 2 ganger egenandel, 3 eller fler skader gir 3 ganger egenandel.
- 10.9 Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Telia Skadeavdeling. Har sikrede mottatt erstatningstelefon, har sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette.
- 10.10 Kontanterstatning utbetales ikke.

11. GENERELT

11.1 Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet mister en hver rett til erstatning, jfr. FAL § 8-1 og vil kunne bli politianmeldt.

12. KOMMUNIKASJON, OPPSIGELSE OG FORNYELSE AV FORSIKRINGSAVTALEN

- 12.1 Forsikringen løper fra tegningstidspunktet. Forsikringen fornyes automatisk for 1 måned av gangen med mindre forsikringsavtalen sies opp av forsikringstaker. Selskapet forbeholder seg retten til ikke å fornye forsikringen ved premieforfall til kunder med flere enn 3 skadesaker i løpet av 18 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 12.2 Forsikringen opphører dersom den sikredes Telia abonnement ikke lenger er gyldig.
- 12.3 Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden.
- 12.4 Endring av forsikringsvilkårene kan skje med 2 måneders varsel.
- 12.5 Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv.) til sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

13. VERNETING

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldene lovgivning, eller det er gjort annen avtale. Vernetting er Oslo.

14. FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot mobilabonnement i Telia. Siden dette innebærer at du inngår en avtale med både Telia og forsikringsgiver, vil informasjon om deg som kunde kunne tilflyte så vel Telia som forsikringsgiver. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

15. KLAGEADGANG

Klage på forsikringsoppgjør rettes til:
 Telia Forsikring Klageinstans
 Sandakerveien 140
 0484 Oslo

eller Forsikringsklagenemnda
 Postboks 53, Skøyen
 0212 Oslo
 Telefon: 23 13 19 60

Mistet SIM-kort må sperres, ring Telia Kundesenter 05050 (+47 924 05050 fra utlandet)
 Skade/tap skal meldes til Telia Skadeavdeling. Skademelding kan skje per telefon: +47 924 00 000.

Formidlet av:

Mondux Assurance Agentur A/S, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR nr. 42753211

Forsikringen er tegnet i Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217